



## 4 Unterstützende Prozesse

### 4.0.1 Inhalt

Die „unterstützenden Prozesse“ regeln Prozessabschnitte, welche eine Hilfs- oder unterstützende Funktion für die Leistungserbringungsprozesse darstellen. Dazu gehören die Lagerung und Beschaffung von Produkten, die Hauswirtschaft und die Infrastruktur, die Entsorgung und die Sicherheit.

### 4.0.2 Geltungsbereich

Der Geltungsbereich umfasst alle Organisationsbereiche der Stiftung Kinderheime Solothurn.

### 4.0.3 Prozessübersicht

