



1.3 Interne Kommunikation

[Begriffe](#), Abkürzungen

1.3.1 Inhalt

Der Prozess „interne Kommunikation“ regelt den Informationsfluss innerhalb der Organisation, definiert die dafür notwendigen Informationsplattformen und stellt einen geregelten Informationsaustausch sicher. Gleichzeitig verstehen wir unter dem Begriff 'Kommunikation' die Art der Beziehungspflege innerhalb der Institution.

Interne Kommunikation

Wir leben innerhalb der Institution eine offene Kommunikationskultur. Zur Sicherstellung eines regelmässigen, konstruktiven und zielorientierten Informationsaustausches dienen verschiedene Kommunikationsgefässe bzw. -mittel.

- Die formellen Kommunikationswege sind definiert
- Eine Anweisung für Mitarbeitende zum Verhalten in Krisensituationen ist festgelegt
- Ein einheitliches Protokollformular wird benutzt

Externe Kommunikation

Sie umfasst die Pflege von Aussenbeziehungen (Medienarbeit, Öffentlichkeitsarbeit) und damit das Image der Institution. Die externe Kommunikation (Medienkonzept, Krisen-Kommunikation EXTERN) ist im Prozess Management/Marketing geregelt.

Mitgeltende Dokumente und Hilfsmittel

ProtokollFormular	Formular	QF1302
Kommunikationsgefässe intern	Anweisung	QA1301
Krisen-Kommunikation INTERN	Anweisung	QA1303
Krisen-Kommunikation EXTERN	Anweisung	QA1610

Mitgeltende Arbeitsdokumente

Einheitliche Benennung+Nummerierung der Protokolle und Dokumente