



1.1 Managementziele

[Begriffe](#), Abkürzungen

1.1.1 Inhalt

Leitbild

Das Leitbild beinhaltet unsere Vision, Grundsätze und Werte. Diese langfristig definierten Ziele und Eckwerte stellen für unsere Klienten wie auch für unsere Mitarbeitenden einen verbindlichen Rahmen dar. Das Leitbild gilt als Basis für qualitativ hoch stehende Leistungen und wirkt als Motivationsfaktor zur Zielerreichung. Ziel ist, dass wir unser Tun und Handeln stets auf die im Leitbild definierten Kernaussagen ausrichten und danach leben.

Strategie

Mit unserer Strategie definieren wir unsere Ausrichtung gegenüber der Umwelt und zeigen auf, wie sich die Institution in den nächsten Jahren entwickeln soll. Das heisst, Unternehmenspolitik und -ziele werden darin festgelegt. Die Strategie dient unserer mittelfristigen Ausrichtung und muss jeweils den veränderten Rahmenbedingungen unseres Umfelds angepasst werden. Die strategischen Ziele werden vom Stiftungsrat, als oberste Behörde, festgelegt und in den strategischen Richtlinien festgehalten. Diese sind für alle Anspruchsgruppen (Mitarbeitende, Klienten und Dritte) verbindlich.

Ziele

Zur Umsetzung unserer strategischen Ausrichtung sowie zur Sicherung einer qualitativen Umsetzung unserer Prozesse werden jeweils Jahresziele definiert. Ziele werden für alle Anspruchsgruppen, für den Bereich Finanzen sowie für alle Prozesse festgelegt. Der Erreichungsgrad der Jahresziele wird durch festgelegte Messinstrumente ermittelt und in Form von Prozesskennzahlen festgehalten.

1.1.2 Funktionendiagramm

| STRATEGIE | Aufgaben | Zuständigkeiten | | | | | |
|----------------|------------------------|-----------------|----|----|----|----|----|
| | | SR | QL | GF | BL | TL | MA |
| Leitbild | Leitbild überarbeiten | E | | P | | | M |
| | Leitbild genehmigen | A | | | | | I |
| Strategie | Strategie überarbeiten | A | | M | | | |
| | Strategie genehmigen | A | | | | | |
| Strategieziele | Ziele formulieren | E | | P | | | |
| | Ziele bewerten | A | | | | | |

Legende: E = Entscheid, P = Planung, A = Ausführung, M = Mitarbeit, I = erhält Information

SR = Stiftungsrat, QL = Qualitätsleitung, GF = Geschäftsführung, BL = Bereichsleitung, TL = Teamleitung; MA = Mitarbeitende

Mitgeltende Dokumente und Hilfsmittel

| | | |
|--|-----------|------------------------|
| Leitbild | Anweisung | QA1101 |
| Rahmenkonzept der SKSO | Anweisung | QA1102 |
| Prozessdaten | Formular | QF1103 |
| AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen SKSO | Anweisung | QA1207 |