



# 1 Managementprozess

## 1.0.1 Inhalt

Der „Managementprozess“ umfasst die allgemeine Unternehmensführung sowie die strategische Ausrichtung unserer Institution. Die Normen ISO 9001/2008 sowie die ZeWo-Zertifizierung stellen verschiedene Anforderungen an die Managementprozesse bzw. an das Management. In der nachfolgenden Prozessübersicht sind diese Anforderungen in Form von Sub-Prozessen dargestellt und werden in den entsprechenden Prozessen detailliert beschrieben.

## 1.0.2 Geltungsbereich

Der Geltungsbereich umfasst alle Organisationsbereiche der Stiftung Kinderheime Solothurn.

## 1.0.3 Prozessübersicht

Der „Managementprozess“ umfasst folgende Sub-Prozesse:

